

# Treballant per crear ocupació al Raval

Empresaris i empleats expliquen com ha estat la seva experiència d'inserció a través de la Xarxa Laboral. Tots la valoren com a positiva, per la personalització i l'assessorament integral que reben

→ “Les persones que vénen de les entitats ho fan amb una formació i una actitud de compromís”

→ “Hem recomanat la Xarxa a altres comerciants. N'estem molt satisfets”

**TETERIA MEDINA AZAHARA**



**Jon CASADO**  
TUTOR DE LA COOPERATIVA CREANT

**Rachid AHMIDOUCH**  
EMPRESARI AUTÒNOM

Ajudem els emprenedors a muntar els seus negocis. A la vegada, entre les entitats de la Xarxa ens informem dels casos que tenim i, quan és necessari, els derivem a altres o ells ens els deriven a nosaltres. Intentem tractar els casos amb més sensibilitat que la que reben normalment les persones de fora quan es van a assessorar en termes de finançament a un banc, per exemple. Primer, intentem fer una anàlisi de les competències i les habilitats que té aquesta persona, si realment té un perfil d'emprenedor o bé s'ha de derivar a altres possibilitats d'inserció laboral per treballar com a assalariat. Una vegada vistes les possibilitats de la persona per emprendre, se l'ajuda a fer el pla d'empresa, que intentem adaptar al seu perfil. Els ajudem i els donem suport, però a la vegada fem que es responsabilitzin, que redactin ells mateixos el pla d'empresa. I a partir d'aquí, a través de les obres socials de les caixes i d'altres fundacions, s'intenta aconseguir finançament per a aquests projectes. Intentem donar un assessorament integral”.

El 2004 vaig presentar el meu projecte a la fundació Un Sol Món i vaig iniciar el procés d'assessorament amb Creant per muntar un negoci de venda d'articles d'artesanía importats del Marroc. Va començar a funcionar bé, i tres anys després vam sol·licitar un altre microcrèdit per muntar la teteria, que funciona des de fa dos anys. Abans ho havia intentat pels canals tradicionals, però sempre em deien que no. Una de les qualitats que té aquesta entitat és que no et demanen un aval en diners, sinó que t'exigeixen que l'aval sigui el projecte en si, que tingui una base i que hi hagi una mínima garantia que funcioni. Ells t'ofereixen qualsevol tipus d'assessorament. L'he aconsellat a molta gent. Però és una aventura, i s'han de tenir les idees clares, treballar molt i assumir responsabilitats. No s'ha de perdre la il·lusió per fer coses, s'ha de tenir paciència”.

**QUIOSC EL MUNDO**



**Juan Antonio APARICIO**  
ENCARREGAT

**Héctor Fabio DÍAZ**  
TREBALLADOR

L'experiència és molt positiva. És la primera vegada que treballam amb la Xarxa, i estem molt contents, perquè costa molt trobar persones que s'integrin a la feina i que siguin honestes. De fet, en ocasions anteriors havíem tingut experiències molt desafortunades.

L'Héctor, en canvi, s'hi ha implicat, s'ha integrat molt bé en la dinàmica del quiosc, està atent, fa fins i tot més del que se li demana, és molt alegre, és un bon company i treballa molt bé, és com un més de la família. Hem recomanat la Xarxa Laboral a altres comerciants, perquè nosaltres n'estem molt satisfets”.

→ “Després del curs de formació en vendes, em van contractar al quiosc”

**HOTEL BARCELÓ RAVAL**



**Ismael DESCALZO**  
DIRECTOR

Vam obrir l'hotel fa just un any, i des del principi vam començar a treballar amb la Fundació Tot Raval i amb la Xarxa Laboral, i l'experiència ha estat molt bona. Crec que la Xarxa funciona bé perquè no és simplement un lloc on va la gent que vol buscar feina al barri o al districte, sinó que també es fa un treball de formació que és importantíssim perquè tothom pugui accedir al mercat de treball en les mateixes condicions que la resta i ningú en sigui exclòs. Actualment, tenim una cambra de pis que ha vingut a través de la Xarxa treballant amb nosaltres, i n'estem molt contents. És molt treballadora i responsable. Jo sempre recomano la Xarxa, perquè les persones que vénen d'allà ho fan amb una formació i una actitud de compromís, de puntualitat, amb capacitat de treball, són complidors. També crec que és important el seguiment que se'ls fa”.

**Nadia KHAMLICH**  
TREBALLADORA

Vaig anar a El Lloc de la Dona fa ara uns quatre anys, i allà m'han ajudat molt. Abans d'arribar a l'Hotel Barceló havia estat buscant feina en hotels i restaurants de tota la ciutat, però tenia experiència en el sector, ja que havia treballat en hotels i restaurants a Palma de Mallorca. Quan vaig començar a treballar aquí, el mes d'abril passat, estava molt nerviosa, però ara estic molt contenta”.

**FORN BETLEM**



**Olga MENA**  
TREBALLADORA

**Àngel ROCAMORA**  
PROPIETARI

Abans d'arribar a la Xarxa vaig estar apuntada en agències de col·locació, però no trobava feina. Gràcies a una amiga vaig conèixer l'associació Anem per Feina i a través d'ells vaig aconseguir aquesta feina. Jo ja tenia formació en forn i cafeteria, perquè havia treballat en una altra empresa del ram. Fa gairebé un any que treballa al Forn Betlem, i m'agrada molt atendre el públic, el tracte amb les companyes i l'empresa, que és molt bona per treballar, iestic tranquil·la.

La Xarxa no res a veure amb altres llocs, on et prenen quatre dades i poc més. Allà et redacten el currículum, t'ensenyen com fer-lo, com buscar feina per internet, i es preocupen per tu, et fan un seguiment, et pregunten si et sents a gust... Són molt amables, t'ajuden molt”.

Ami m'ha anat molt bé. Fa dos anys vaig anar a la Xarxa Laboral, perquè no hi havia manera de trobar gent per treballar al forn, i actualment tinc treballant dues persones que vénen d'allà. L'avantatge de la Xarxa és que coneixen la gent, i l'he recomanat a altres comerciants de la zona. Als clients els agrada la continuïtat, trobar sempre les mateixes persones. Jo no canvio sovint de personal, fora que ells vulguin marxar perquè hagin trobat una altra feina que els interessi més. També tinc la sort de tenir bona gent treballant amb mi”.

**BASAR VIDAL**



**Silvia GONZÁLEZ**  
DEPENDENTA

**Marc VIDAL**  
PROPIETARI

Jo havia acabat un cicle formatiu de secretariat i volia entrar al món laboral, però no tenia el permís de treball. Em van recomanar que anés a informar-me al Casal dels Infants i em vaig apuntar al curs de dependenta. Em va anar molt bé, perquè vaig aprendre moltes coses i em va permetre conèixer gent i fer contactes. Després vaig fer l'entrevista aquí i em van agafar juntament amb una altra companya del curs. L'experiència és molt positiva, jo la recomano, tant per la formació com per aconseguir feina, ja que a la Xarxa et formen i et faciliten molt la gestió dels tràmits burocràtics”.

Fa un any i mig ens van proposar que al·limes que estaven fent un curs de dependent al Casal dels Infants fessin pràctiques al local del meu pare. Vam decidir provar-ho, perquè necessitàvem un noi per al magatzem. Va venir l'Oscar i ens el vam quedar. Està fix i ja fa un any que està amb nosaltres. A més, necessitem gent que parli en català, i tots els que han vingut a través de la Xarxa el parlen perfectament. Quan vam obrir la nova botiga vam sol·licitar una noia i ens van enviar la Silvia. Actualment tenim tres persones, dues noies i un noi, contractades a través de la Xarxa, i estem encantats. A més sempre vénen amb un somriure, són molt puntuals, atents, educats i estan disposats a aprendre.

L'avantatge de la Xarxa és la proximitat, el tracte directe amb els que la gestionen. S'estableix un contacte molt estret, i nosaltres l'hem recomanat a altres comerciants de la zona”.

→ “A la Xarxa et formen i et faciliten la gestió dels tràmits burocràtics”